



SS経営者のための

# クレンリネス講座 - 如何にして店舗鮮度を管理するか -



<p>【1994年】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●フル 60,000</li> <li>●セルフ 0</li> </ul> <p>(過去)</p>	<p>【2018年】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●フル 20,000</li> <li>●セルフ 10,000</li> </ul> <p>(2018)</p>	<p>ただ待つ？ それとも 備える？</p> <p>(今)</p>	<p>【近未来】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●フル 2,000~3,000?</li> <li>●セルフ 8,000~9,000?</li> <li>●異業種参入 1,000~6,000?</li> </ul> <p>(近未来)</p>
---	--	---	--

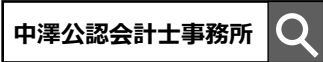
## SS経営者のための クレンリネス講座

全編視聴には

**1.**  
クレンリネス講座  
単独購読  
30,000円+税  
全12回

受付再開いたします。  
1) 全12編紹介動画 ⇒ (5/16) 中澤HPにアップ完了  
2) サンプル [C-3] [C-付録] ⇒ (4/27より) 一般公開

お申し込みはHPから  
(簡単申込みフォームあり)  
<http://nakazawa-cpa.net>



**2.**  
中澤WEB入会  
50,000円+税  
(1年間)

中澤WEBご入会で、  
クレンリネス講座を含む全動画 (+PDF) へアクセス可能に。  
こちら中澤HPからお申し込みいただけます。

- 会員専用サイトで全ての解説動画 (+PDF) へアクセス可能
- WEB懇談会、中澤サロン (近日発表) への参加  
最新情報を最短時差で  
帝国ホテルクラブルームで計画中

## 全12回

入門編  
1~4

**C-1**  
3/7会員配信

“SS新時代のクレンリネス”

- 価格競争終焉？ 競争要素は激減する
- クレンリネスレベルの比較 ● クレンリネスとは究極の定位置管理

**C-付録**  
4/17会員配信  
4/27一般公開

“お客様のモラルとクレンリネス”

- 低モラル空間と高モラル空間 (何が違うのか)
- 信頼関係とは何処に存在するのか ● セルフとりさわの取り組み

**C-2**  
4/19会員配信

“クレンリネスの本当の必要性”

- ポテンシャルVOL.倍数とは (どれくらい売り逃しているか)
- 経営者とSSスタッフに求められるものは違う (plan do see up のサイクル)

**C-3**  
4/27一般公開

“店舗の初期化、どこから手をつける？”

- 第一歩はバックヤード (開かずの扉へ踏み込もう)
- バックヤード不足には ● あらゆる定位置を疑え (何故、それはそこにあるのか)

**C-4**  
5/16配信予定

“経営者の求められる観察眼とは？” - お客様の立場で店舗を見る -

(経営者) 外側 (道路向かい) から店舗を観察して気になる点を拾い出す  
(スタッフ) 一人ずつ呼んで、気になる点を話し合う

- お客様にモテそうな店舗か？ ● 不潔な男がモテるわけなし
- モテモテ店舗にする、そして、それをスタッフが維持する

## 基礎編 5～10

### C-5

6月配信予定

#### “クレンリネスを前提にあらゆるものを配置”

(経営者) 現在の定位置を疑う  
(スタッフ) 工夫を重ねる

- ハンディモップが通る隙間
- 回転の悪い商品は撤去（ナンセンス）
- スタッフの目も分散させる

### C-6

6月配信予定

#### “温かさのある秩序” - 安心空間 -

(経営者) 小道具購入の助言+承認  
(スタッフ) 小道具の最大活用

- 有機物の効果的配置
- 最大かつ一番大事な有機物は人間（スタッフ）
- スタッフを格好良くする工夫/ツール
- 手を汚さない/汚れたらサッと解決

### C-7

7月配信予定

#### “ササッと定位置”

(経営者) 手順のチェック  
(スタッフ) ルックアラウンド+処理

- 最少の歩数で（有効なツール）
- ツール置き場
- 大きく拡げすぎない
- すぐに中断できる仕組み

### C-8

7月配信予定

#### “ピット作業も片付け中心に”

(経営者) 現在の手順を疑う  
(スタッフ) 新手順の工夫+実践

- 最小限の動作で定位置へ
- 作業は片付けをもって完結する
- 作業中に（流れを作って）どんどん片付けていく（異業種にヒントが多い）

### C-9

8月配信予定

#### “乾燥させる”（水分、雑菌の定位置）

(経営者) スタッフを説得しきれぬ理論武装が必須  
(スタッフ) 理解する柔軟性が問われる

- ウエットタオルは雑菌の巣窟（大論争不可避）
- フィールドに水分があるとどうなるか
- 乾いた店舗に温かみを醸すには

### C-10

8月配信予定

#### “365日花を咲かせる”

(経営者) プランター設置位置+予算の承認  
(スタッフ) 最小限の手入れで花を保つ

- 土に降ろさない
- 3.5号ポットはマスト（3号比、1.6倍の土）
- 弱ったらリハビリ
- 理想はジョーロ1個分の花
- メンテナンスキット

## 展開編 11～12

### C-11

9月配信予定

#### “無人セルフ解禁後のクレンリネス-1”

- 自社でやる？ 委託する？
- 解禁レベル毎のシミュレーション

### C-12

9月配信予定

#### “無人セルフ解禁後のクレンリネス-2”

- 無人セルフのモラル維持
- 秩序とモラル
- 有機物（温かみ）とモラル

※中澤WEB会員様（+クレンリネス単独購読者様）のご意見・リクエストを取り込んで進めてまいります。  
各編のテーマは予告なく変更になることもあります。

全編視聴には

- 1) クレンリネス講座単独購読（全12回） 30,000円+税
- 2) 中澤WEB入会（全動画+PDFへアクセス可）年間 50,000円+税

詳細は

中澤公認会計士事務所

